

Condiciones Generales de Compra

1. Información general

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones realizadas a través de nuestra tienda online:

<https://www.valdegamers.com>

Le recomendamos leer atentamente estas condiciones, junto con el Aviso Legal y la Política de Privacidad, antes de realizar cualquier compra. La realización de un pedido implica la aceptación de todas ellas.

2. Identidad del titular

Titular: ANGEL LOPEZ-TERCERO GARCIA

NIF: 71221168N

Domicilio: Calle Juan Alcaide 29, 13300 Valdepeñas, Ciudad Real, España

Teléfono: 926 04 33 06

Email: valdegamers@gmail.com

Web: <https://www.valdegamers.com>

3. Naturaleza del contrato

Cada pedido realizado a través de esta web constituye un contrato de compraventa entre el cliente y el titular.

Al realizar un pedido, el cliente declara haber leído y aceptado estas condiciones, así como el Aviso Legal y la Política de Privacidad.

4. Uso del sitio web

El acceso y uso de esta web atribuye la condición de usuario, implicando la aceptación de las presentes condiciones.

El usuario se compromete a:

- Facilitar información veraz y actualizada
 - Hacer un uso correcto del sitio web
 - No utilizar la web para actividades ilícitas o fraudulentas
-

5. Sistema de compra

Puede realizar su pedido mediante:

- Carrito de compra online
 - Pedido offline
 - Email: valdegamers@gmail.com
-

6. Precios e impuestos

Todos los precios mostrados incluyen IVA (cuando sea aplicable).

- Envíos dentro de la Unión Europea: sujetos a IVA
 - Envíos fuera de la UE, Canarias, Ceuta y Melilla: exentos de IVA
-

7. Formas de pago

Las formas de pago disponibles se mostrarán durante el proceso de compra.

8. Envíos

El cliente podrá elegir entre las opciones de envío disponibles.

- Los plazos de entrega son orientativos
- Pueden variar por causas logísticas o incidencias del transportista
- Los gastos de envío se calculan según destino y pedido

En caso de cambios en costes o condiciones, se notificará previamente al cliente, quien podrá cancelar el pedido sin coste.

9. Disponibilidad de productos

Trabajamos para mantener el catálogo actualizado, pero la disponibilidad puede variar.

En caso de falta de stock o retrasos, se informará al cliente lo antes posible ofreciendo una solución.

10. Cancelaciones

El cliente podrá cancelar su pedido sin coste siempre que no haya sido enviado.

11. Derecho de desistimiento

El cliente dispone de **14 días naturales** desde la recepción para devolver un producto.

Condiciones:

- El producto debe estar sin usar
- Debe conservar su embalaje original
- Debe incluir todos sus accesorios

Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.

El reembolso se realizará mediante el mismo método de pago o el acordado con el cliente.

12. Productos usados

Muchos de nuestros productos son revisados y probados previamente para garantizar su correcto funcionamiento.

En caso de incidencia:

- Se solicitarán imágenes o vídeos para verificar el problema
- Se ofrecerá una solución rápida y justa

Es imprescindible que el producto no haya sido manipulado, ya que dispone de sistemas de control (precintos, marcas, etc.) que garantizan su estado original.

13. Incidencias y errores en pedidos

Si recibe un producto incorrecto por error nuestro:

- Nos encargaremos de la recogida
- Enviaremos el producto correcto sin coste adicional

En otros casos, analizaremos cada situación para ofrecer la solución más adecuada.

Nuestro objetivo es resolver cualquier incidencia de forma ágil, transparente y justa.

14. Atención al cliente

Para cualquier consulta o incidencia:

Email: valdegamers@gmail.com
Teléfono: 926 04 33 06

15. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

- Facilitar datos correctos
- Permitir la entrega del pedido
- Revisar el producto tras su recepción

Valdegamers no se hace responsable de retrasos derivados de datos incorrectos o imposibilidad de entrega.

16. Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española y normativa europea.

En caso de conflicto, las partes se someterán a los juzgados del domicilio del consumidor.